

MİSAFİRHANEDE KONAKLAYANLARIN KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Tokat İl Özel İdaresi (“İl Özel İdaresi”) olarak işletmekte olduğumuz misafirhanemizde temel hak ve özgürlüklerin korunmasına, özel hayata ilişkin gizliliğin korunmasına, veri güvenliğinin sağlanmasına ve etik değerlere özen gösteriyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında Veri Sorumlusu olmamız sebebiyle KVKK’nın 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla kişisel verilerinizin ve özel nitelikli kişisel verilerinizin işlenmesine ve korunmasına ilişkin aşağıdaki açıklamalarımızı bilginize sunulmaktadır.

A. Tanımlar

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder.

Özel Nitelikli Kişisel Veri: Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, sağlığı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri ile ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.

Kişisel Verilerin İşlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olarak ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.

Veri Kayıt Sistemi: Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemidir. Bu sistemler elektronik yahut fiziki ortamda oluşturulabilir.

Açık Rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.

KVKK: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nu ifade eder.

Kurum: Kişisel Verileri Koruma Kurumu’nu ifade eder.

Kurul: Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nu ifade eder.

İlgili Kişi: Kişisel verisi işlenen gerçek kişi

İl Özel İdaresi’ne yapmış olduğunuz ziyaret esnasında, size ait kişisel veriler İl Özel İdaresi’nin, misafirhanede konaklayanların, genel işyeri güvenliğinin sağlanması ve finans ve hukuk işlerinin takibi, yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, acil durum yönetimi süreçlerinin takip edilmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenecektir. Size ait işlenen kişisel veriler aşağıda yer almaktadır:

- Kimlik (Nüfus Cüzdan Fotokopisi, Ad-Soyad, Doğum Yeri, Doğum Yılı, T.C. Kimlik No, İmza)
- Diğer: Oda Numarası

Kişisel verileriniz, işlendikleri ve saklandıkları ortamlarda yetkisiz erişime maruz kalmamaları, kaybolmamaları ve zarar görmemeleri amacıyla, bildirilen amaç ve kapsam dışında kullanılmamak kaydıyla sadece yetkilendirilmiş kişilerin erişebileceği şekilde ve gerekli diğer bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak işlenmektedir.

B. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

- Konaklama hizmetine ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
- Misafirhanemiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması,
- Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılmasının sağlanması,
- Misafirhanemiz ürün ve hizmetlerine ilişkin varsa şikâyet ve önerilerin toplanması ve değerlendirilmesi,
- Misafirhanemiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlere önerilmesi; ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Acil durum yönetimi süreçlerinin takip edilmesi,

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi
- Denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi
- Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Mal/Hizmet satış ve alış süreçlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Talep/Şikâyetlerin takibi,
- Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini,
- Tedarik zinciri ve yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi,
- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,
- Tedarik faaliyetlerinin yürütülmesi, erişim yetkilerinin yürütülmesi,
- Hizmet süreçlerinin yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

Kişisel veriler, İl Özel İdaresi tarafından kişisel veri sahiplerine açıkça ve anlaşılabilir bir şekilde sözlü ve yazılı bilgilendirmede bulunularak yukarıda açıkça belirtilen meşru amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak ölçülülük prensibi çerçevesinde toplanmakta, kullanılmakta, kaydedilmekte, depolanmakta ve işlenmektedir. Kişisel verileriniz KVKK m. 5/2 (c) ve (f) bentlerinde yer alan “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve” İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için zorunlu olması“ sebebiyle işlenmektedir:

C. Kişisel Verilerin Toplama Yöntemi

Belirtmiş olan kişisel verileriniz aşağıdaki vasıtalar ile toplanmaktadır.

- Misafirhanemizde misafir olarak konaklamanız esnasında,

Ç. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar ile KVKK'nın 8/2 (a) maddeleri uyarınca açık rıza aranmaksızın aktarılacaktır:

- İlgili mevzuat uyarınca yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmesi amacıyla, gerekmesi veya talep gelmesi halinde, ilgili kamu kurum ve kuruluşları (Emniyet Genel Müdürlüğü) ile paylaşılacaktır.
- Ürün ve hizmetlere dair ücretlerin tahsilatı kapsamında finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla, gerekmesi halinde noter, icra daireleri ve/veya mahkemeler ile paylaşılacaktır.

D. KVKK'nın 11. Maddesi Gereği Haklarınız ve İrtibat Bilgilerimiz

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıda sayılan haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme ve işlenmişse, buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve kişisel verilerinizin işlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle sizin aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararın giderilmesini talep etmek.

KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki bu haklarınız ile ilgili taleplerinizi İlgili Kişi Başvuru Formu'nda belirtilen bütün bilgileri doldurmak suretiyle KVKK'nın 11. maddesi ile 13. maddesinin 1. fıkrası ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince,

- “Karşıyaka Mahallesi, Orhangazi Caddesi, 26 Haziran Atatürk Kültür Sarayı, Merkez/Tokat” adresindeki İl Özel İdaresi'ne bizzat gelerek,
- tokatozelidaresi@hs01.kep.tr şeklindeki kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimiz üzerinden,
- kimliğinizi tespit edebilmek ve yanlış kişilere bilgi vermemek adına yazılı olarak noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektup ile,
- güvenli elektronik imza, mobil imza ya da (varsa) tarafınızca daha önce İl Özel İdaresi'ne bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle tokatilozelidaresi.gov.tr adresine elektronik posta göndererek.

veya gelecekte Kurul'un belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

E. Değişiklik ve Güncellemeler

İşbu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili sair mevzuat kapsamında hazırlanmıştır. İlgili yasal mevzuat ve/veya İl Özel İdaresi'nin kişisel veri işleme amaç ve politikalarında meydana gelecek değişiklikler doğrultusunda bahse konu aydınlatma metninde gerekli değişiklikler yapılabilir.